

Praxis in der Abfallwirtschaft

# **Softwarelösungen für die Entsorgungswirtschaft**

## **Marktstudie 2016**

## Impressum

© 5. Auflage 2016  
TIM CONSULT GmbH  
L 15, 12-13  
68161 Mannheim  
Tel.: 0621 150 448 0  
Fax: 0621 150 448 99  
E-Mail: [info@timconsult.de](mailto:info@timconsult.de)

Dieses Werk ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Studie und Teilen daraus sind vorbehalten. Ohne schriftliche Genehmigung der TIM CONSULT GmbH darf kein Teil der Studie in irgend einer Form (Fotokopie, Mikrofilm, Datenträger oder einem anderen Verfahren) reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

Die Wiedergabe von Gebrauchs- und Handelsnamen sowie Warenbezeichnungen usw. in diesem Werk berechtigt auch ohne Kennzeichnung nicht zu der Annahme, dass solche Namen im Sinne der Warenzeichen- und Markenschutz-Gesetzgebung als frei zu betrachten wären und daher von jedermann benutzt werden dürfen.

Die Zahlenangaben und Informationen basieren auf Daten, die im Rahmen einer Primärdatenerhebung von relevanten Unternehmen ermittelt wurden. Die in dieser Studie wiedergegebenen qualitativen und quantitativen Einschätzungen wurden mit hoher Sorgfalt ermittelt, jedoch übernimmt der Herausgeber keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

## Inhalt

<b>1</b>	<b>Die Konzeption der Studie</b> .....	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Teilnehmende Unternehmen</b> .....	<b>9</b>
<b>3</b>	<b>Teil I: Allgemeine Anbieterangaben</b> .....	<b>12</b>
3.1	ATHOS Unternehmensberatung GmbH .....	12
3.2	c-trace GmbH .....	15
3.3	GEOCEPT GmbH .....	19
3.4	GIPA mbH.....	21
3.5	idem telematics GmbH .....	24
3.6	IFEU - Institut für Entsorgung und Umwelttechnik GmbH .....	26
3.7	INFA GmbH .....	28
3.8	infeo GmbH.....	30
3.9	Insert Information Technologies GmbH .....	32
3.10	mm-lab GmbH .....	36
3.11	MOBA Mobile Automation AG .....	38
3.12	MONA LOGA GROUP .....	40
3.13	NMPO BV .....	43
3.14	Q-SOFT GmbH.....	45
3.15	S&F Datentechnik GmbH & Co. KG .....	48
3.16	SAP SE.....	51
3.17	sensis GmbH .....	54
3.18	SOPTIM AG.....	56
3.19	SULO Umwelttechnik GmbH .....	59
3.20	tegos GmbH.....	62
3.21	XEGO GmbH .....	64
3.22	zwei R consulting & software GmbH .....	66
<b>4</b>	<b>Teil II: Branchensysteme für Entsorgungsbetriebe und - verwaltungen</b> .....	<b>69</b>
4.1	ATHOS Unternehmensberatung GmbH .....	69
4.2	c-trace GmbH .....	91
4.3	GIPA mbH.....	108
4.4	IFEU - Institut für Entsorgung und Umwelttechnik GmbH .....	124
4.5	INFA GmbH .....	138
4.6	infeo GmbH.....	158
4.7	Insert Information Technologies GmbH .....	174

## Inhalt

4.8	MOBA Mobile Automation GmbH .....	192
4.9	Q-SOFT GmbH .....	209
4.10	S&F Datentechnik GmbH & Co. KG .....	233
4.11	SAP SE .....	253
4.12	sensis GmbH .....	270
4.13	SOPTIM AG .....	285
4.14	SULO Umwelttechnik GmbH .....	300
4.15	tegos GmbH .....	313
4.16	XEGO GmbH .....	326
4.17	zwei R consulting & software GmbH .....	340
<b>5</b>	<b>Teil III: Telematiksysteme und mobile Lösungen .....</b>	<b>352</b>
5.1	c-trace GmbH .....	352
5.2	GEOCEPT GmbH .....	363
5.3	GIPA mbH .....	373
5.4	idem telematics GmbH .....	384
5.5	IFEU - Institut für Entsorgung und Umwelttechnik GmbH .....	394
5.6	infeo GmbH .....	405
5.7	Insert Information Technologies GmbH .....	417
5.8	mm-lab GmbH .....	428
5.9	MOBA Mobile Automation AG .....	443
5.10	MONA LOGA GROUP .....	453
5.11	NMPO BV .....	466
5.12	Q-SOFT GmbH .....	477
5.13	S&F Datentechnik GmbH & Co. KG .....	490
5.14	SAP SE .....	507
5.15	sensis GmbH .....	519
5.16	SULO Umwelttechnik GmbH (Envicomp) .....	530
5.17	XEGO GmbH .....	537
5.18	zwei R consulting & software GmbH .....	546
<b>6</b>	<b>Teil IV: Branchensysteme für Entsorgungsanlagen .....</b>	<b>554</b>
6.1	ATHOS Unternehmensberatung GmbH .....	554
6.2	GIPA mbH .....	564
6.3	Q-SOFT GmbH .....	573
6.4	S&F Datentechnik GmbH & Co. KG .....	584

## Inhalt

6.5	SAP SE .....	596
6.6	sensis GmbH .....	607
6.7	SOPTIM AG .....	617
6.8	tegos GmbH.....	625
6.9	XEGO GmbH .....	633
6.10	zwei R consulting & software GmbH .....	641
<b>7</b>	<b>TIM CONSULT .....</b>	<b>648</b>

## Vorwort

### **Unterscheidung der angebotenen Systeme und Leistungen und Auswahl der individuell richtigen Software- und Telematiklösung ist eine anspruchsvolle Aufgabe**

Bereits seit 2007 führt TIM CONSULT ihre Studien zu „Softwarelösungen in der Entsorgungswirtschaft“ durch. 2014 kam eine weitere Studie zum Thema Telematik und Mobile Lösungen in der Entsorgungswirtschaft dazu. Aufgrund des hohen Anklangs unserer Studien und der schnellen Entwicklungen auf dem Software- und Telematikmarkt haben wir uns entschieden, diese Studie auch 2015/2016 erneut durchzuführen und somit die bereits 5. Auflage unserer Studie zu veröffentlichen.

In der 5. Auflage erwarten Sie einige Neuerungen: So wurde zum einen das Thema Telematik und Mobile Systeme integriert, statt autark in einer weiteren Studie behandelt zu werden. Zum anderen gibt es einen neuen Teil, welcher Softwarelösungen für Anlagen zum Thema hat. Da der Teilnehmerkreis nahezu unverändert geblieben ist, können wir Ihnen auf diese Weise einen praktisch vollständigen Überblick über abfallwirtschaftliche Branchensoftware und Telematiklösungen in Deutschland bieten.

Die Studie basiert auf den Angaben der Anbieter. Die Teilnahme an der Studie war für alle Anbieter kostenfrei.

Preise für einzelne Software- und Telematiklösungen wurden dabei nicht ermittelt, da diese vor allem von den individuellen Anforderungen der Nutzer bestimmt werden.

Neben einem Überblick über die wesentlichen, am Markt verfügbaren Software- und Telematiklösungen ist es Ziel der Studie, aufzuzeigen, welche Leistungen Telematiksysteme und abfallwirtschaftliche Software aktuell für einzelne Anwendungsbereiche und Anwender zur Verfügung stellt. Darüber hinaus leistet die Studie eine Entscheidungshilfe bei der Software- und Telematikauswahl, soll und kann jedoch das persönliche Gespräch zwischen Anwender und Anbieter nicht ersetzen.

TIM CONSULT hat in zahlreichen Projekten Auswahl, Ausschreibung und Einführung von Software und Telematiksystemen für Kunden in der Abfallwirtschaft als neutraler Berater begleitet und unterstützt Sie gerne bei Ihren Vorhaben.

Wir bedanken uns bei allen Unternehmen, die sich an der Studie beteiligt haben.

Björn Klippel, Dr. Frank Wißkichen, Ralf Gruner

## 1 Die Konzeption der Studie

**Software und Systeme, die über Jahre genutzt werden, erfordern eine gewissenhafte Auswahl. Diese Studie gibt Ihnen einen breiten Überblick über die wesentlichen, am Markt erhältlichen Lösungen**

Entsorgungsbetriebe erfüllen unterschiedlichste Aufgaben. Einige verwalten Kunden- und Bürgerdaten, andere führen logistische Dienstleistungen aus und wieder andere verwerten Abfälle und Wertstoffe. Teilweise werden auch mehrere oder alle diese Aufgaben in einem Betrieb gebündelt. Eine professionelle Softwareunterstützung wird von unterschiedlichsten Unternehmen angeboten und während einige generalistisch weite Teile der Anforderungen in einem System anbieten, haben sich andere wiederum auf eine vertiefte Lösung von Spezialanforderungen konzentriert.

Erstmals haben wir unsere beiden Studien zu Softwaresystemen sowie zu Telematik und Mobilien Systemen in einer Studie gebündelt und diese Studie noch um einen weiteren Schwerpunkt – den der Branchensysteme für Entsorgungsanlagen – erweitert.

Da der Inhalt der Studie damit um ein vielfaches größer ist, als in den letzten Jahren und neue Themenfelder umfasst, haben wir die Studie in vier Hauptteile unterteilt, um Ihnen den Vergleich zwischen den Anbietern zu erleichtern. Dabei wurde von jedem Anbieter Teil 1 ausgefüllt und je nach Systemangebot auch noch Teil 2 bis 4.

Die jeweiligen Teile behandeln im Einzelnen die folgenden Themen:

Teil I: Allgemeine Anbieterangaben

- Allgemeine Angaben zum Unternehmen und Support

Teil II: Branchensysteme für Entsorgungsbetriebe und -verwaltungen

- Tourenplanung
- Behälterverwaltung
- Sperrabfallabfuhr
- Depotcontainersammlung
- Gewerblicher Containerdienst
- Straßenreinigung
- Kartenanbindung
- Kundenservice & Bescheiderstellung
- Weitergehende Funktionen
- Referenzkunden
- Technische Anforderungen

Teil III: Telematiksysteme und mobile Lösungen


- Abfallwirtschaft
- Containerdienst
- Straßenreinigung
- Winterdienst
- Anlagen
- Weitergehende und übergreifende Funktionen / Bereiche
- Referenzkunden
- Technische Anforderungen

Teil IV: Branchensysteme für Entsorgungsanlagen

- Akquise und Vertrieb
- Waage/Anlage
- Faktura
- Notifizierung und eANV
- Referenzkunden
- Technische Anforderungen



## 2 Teilnehmende Unternehmen

 <b>teilgenommen</b>	<b>Teil I:</b> Allgemeine Anbieterangaben	<b>Teil II:</b> Branchensysteme für Entsorgungsbetriebe und -verwaltungen	<b>Teil III:</b> Telematiksysteme und mobile Lösungen	<b>Teil IV:</b> Branchensysteme für Entsorgungsanlagen
---	---	--	---	--

Anbieter				
ATHOS Unternehmensberatung GmbH	✓	✓		✓
c-trace GmbH	✓	✓	✓	
GEOCEPT GmbH	✓		✓	
GIPA mbH	✓	✓	✓	✓
idem telematics GmbH	✓		✓	
IFEU - Institut für Entsorgung und Umwelttechnik GmbH	✓	✓	✓	
INFA GmbH	✓	✓		
infoe GmbH	✓	✓	✓	
Insert Information Technologies GmbH	✓	✓	✓	
mm-lab GmbH	✓		✓	
MOBA Mobile Automation AG	✓	✓	✓	
MONA LOGA GROUP	✓		✓	
NMPO BV	✓		✓	
Q-SOFT GmbH	✓	✓	✓	✓



S&F Datentechnik GmbH & Co. KG	✓	✓	✓	✓
SAP SE	✓	✓	✓	✓
sensis GmbH	✓	✓	✓	✓
SOPTIM AG	✓	✓		✓
SULO Umwelttechnik GmbH	✓	✓	✓	
tegos GmbH	✓	✓		✓
Xego GmbH	✓	✓	✓	✓
zwei R consulting & software GmbH	✓	✓	✓	✓
<b>Gesamt</b>	22	17	18	10

**Wünschen Sie zusätzliche Exemplare der Marktstudie? Oder möchten Sie weitere Informationen zu unserem Angebot? Dann rufen Sie uns einfach an oder schreiben Sie uns eine E-Mail.**

**Ralf Gruner**  
r.gruner@timconsult.de

TIM CONSULT GmbH  
L15, 12-13  
68161 Mannheim  
Tel. (0621) 150 448 – 83  
Fax. (0621) 150 448 – 99

Teltowkehre 20  
14974 Ludwigsfelde  
Tel. (03378) 515 800 - 0  
Fax. (03378) 515 800 - 9

Prößlstraße 26  
81545 München  
(089) 203 3833 - 0  
(089) 203 301 - 35

Pfarr 1  
95028 Hof  
(09281) 928 82 - 17  
(09281) 753 31 - 48

www.timconsult.de



Softwarelösungen für die Entsorgungswirtschaft

# Teil I: Allgemeine Anbieterangaben

Marktstudie 2016

- 3 Teil I: Allgemeine Anbieterangaben
- 3.1 ATHOS Unternehmensberatung GmbH
- 3.1.1 Allgemeine Angaben zum Unternehmen

**Firmenname** ATHOS Unternehmensberatung GmbH

<b>Rechtsform</b>	GmbH
<b>Gerichtsstand</b>	Sindelfingen
<b>Eigentümer</b>	9 Gesellschafter sind an der ATHOS UB GmbH beteiligt, davon sind 7 operativ tätig.
<b>Jahr der Gründung</b>	1984
<b>Umsatz 2014 (TEUR)</b>	5.785
<b>davon im Bereich Branchensoftware für die Abfallwirtschaft (TEUR)</b>	5.240
<b>Anschrift (Hauptsitz)</b>	Planestraße 13, 71063 Sindelfingen
<b>Standorte</b>	Sindelfingen
<b>Ansprechpartner Vertrieb</b>	Herr Ilg
<b>Kontaktdaten (Telefon, Fax, Mail)</b>	Tel. 07031/ 7997-0, Fax 07031/ 7997-30, info@athos.com
<b>Webseite</b>	www.athos.com
<b>Anzahl Mitarbeiter</b>	50

**Angebotene Module und Einsatzbereiche**

ATHOS bietet koppelbare Softwarekomponenten für die abfallwirtschaftlichen Anwendungsgebiete:

- Deponie-/Entsorgungsanlagenverwaltung
- Deponie-/Kompostanlagentechnik
- Betriebsführung und -überwachung
- Gewerbeabfallkataster
- Auftragsabwicklung/Fakturierung
- Containerdienst
- Behältermanagement
- Ident- und Wiedatenverwaltung (am Fahrzeug)
- grafisch gestützte Tourenplanung
- Entsorgung auf Abruf
- Straßenreinigung/Winterdienst
- Abwasser
- Gebührenerrechnung/Gebührenveranlagung
- Betriebstagebuch
- sowie im Geschäftsbereich TRIAS Industries
- TRIAS-AM Standardsoftware und TRIAS-AMOS Cloud-Lösungen (SaaS) für das innerbetriebliche Abfallmanagement
- Mehrsprachige internationale Konzernlösungen auf Basis TRIAS-AM und TRIAS-AMOS



**TIMCONSULT**

Process • Practice • Strategy

Softwarelösungen für die Entsorgungswirtschaft

# Teil II: Branchensysteme für Entsorgungsbetriebe und -verwaltungen

Marktstudie 2016

4 Teil II: Branchensysteme für Entsorgungsbetriebe und -verwaltungen

4.1 ATHOS Unternehmensberatung GmbH

4.1.1 Tourenplanung – Funktionsweise

**Produkt-/Modulbezeichnung**

Stellen Sie das zu Grunde liegende Konzept zur Tourenplanung dar.

Planungsschritt (PS) 1: Definition einer Planung mit der Beschreibung was innerhalb der Planung zu erledigen ist (Anlage der Leistungsarten mit den Parametern für Arbeitszeit, Leistungseinheiten, Gewicht, Volumen, z. B. Fraktion Restmüll mit den Behältergrößen 80, 120, 240, 1100).

PS 2: Aufteilung des Gesamtgebietes in Tourgebiete gleicher Belastung.

PS 3: Bei Multiturnus Aufgabenplanung für gleichmäßige Belastungsverteilung.

PS 4: Zuweisung Mitarbeiter und Fahrzeug und Einordnung in Kalender.

Ist Ihr System in der Lage, die Tourbelastung während des Planungsvorgangs neu zu errechnen?

Die Tourbelastung wird während des Planungsprozesses permanent aktualisiert. Dadurch sieht der Planer sofort die Auslastung.

Wie erfolgt die Bewertung der einzelnen Parameter zur Errechnung einer Tour?

Die Bewertung hängt in erster Linie an den Behältern und ihren Erschwernissen, zusätzlich auch an den Fahrzeiten.

Wie können bei der Bildung von Tourengebieten (auch Sammelreviere) Straßenzüge, Straßen oder auch einzelne Behälter einer Tagessammeltour zugeordnet werden?

Das Gesamtgebiet ist in Groß-, Mittel-, Kleinreviere und Straßenabschnitte eingeteilt. Ein Straßenabschnitt kann auch nur eine einzige Hausnummer umfassen. Die Bildung von Tourgebieten kann durch Hinzufügen eines Großreviers oder Mittelreviers oder Kleinreviers oder eines Straßenabschnitts/-segments erfolgen.

Können die Touren mit Hilfe von Karten (z.B. aus GIS) grafisch unterstützt geplant werden?

Ja, Integration von MapServer der PTV AG für die Tourgebieteaufteilungsplanung, für die Aufgabenverteilungsplanung bei Multiturnussituationen, für die Straßensegmentbasierte Tourenplanung und für den Tourenplanungsausdruck auf grafischer Karte. Optional kann die ATHOS Tourenplanung und Disposition auch an bestehende GIS-Systeme unserer Kunden angebunden werden; Schnittstellen zu diversen GIS-Systemen sind vorhanden.

**Wie können bei der Planung unterschiedliche Leistungsniveaus berücksichtigt werden?** Bsp.: Variable Fahrzeugleistung in Abhängigkeit von Fahrzeugtyp und Besatzungsstärke

Die eingesetzten Ressourcen (Fahrzeugkapazität, Anzahl Lader, eingesetzter Lifertyp) können je Touregebiet (entspricht einer Tour) unterschiedlich definiert werden.

**Wie können die Leistungsniveaus für Neuaufgaben der Tourenplanung zentral verändert werden?**

Im Planungsschritt (PS) 1 werden die Leistungsarten zentral definiert. Dort können diese verändert werden. Außerdem kann die Formel, die den Einfluss von Lifertyp, Anzahl Lader, Behälterdichte usw. berechnet, beeinflusst und somit je Planung verändert werden.

**Schlagen sich die veränderten Leistungsvorgaben dann unmittelbar in der Berechnung der Auslastung der jeweiligen betroffenen Sammeltouren nieder?**

Ja.

**Wie ist es möglich, mit Ihrer Software Mehrfraktionentouren zu planen?**

Die in einer Planung anzugebenden Leistungsarten (welche Fraktion, welche Behältergrößen) können ohne Restriktionen eingegeben werden. Eine Mehrfraktionstour wird demgemäß nicht anders geplant, als eine Monofraktionstour. Dasselbe gilt für Mehrkammergefäße. Zusätzlich können die Leistungsarten zu Leistungsbündeln (bspw. je Fraktion) zusammengefasst werden, um je Leistungsbündel eine Überwachung der Leistungsniveaus zu erhalten. Wichtig ist dies vor allem bei Reinigungsplanungen, wenn mit Teams gearbeitet wird.

**Ist eine Gegenüberstellung des ermittelten rechnerischen Leerungsgewichts mit der jeweils zulässigen Zuladung des jeweiligen Fahrzeuges möglich?**

Ja. Es wird anhand des errechneten (prognostizierten) Gesamtgewichtes und der zur Verfügung stehenden Fahrzeugkapazität die Anzahl der Entleerungsfahrten errechnet. Für jede erforderliche Entleerungsfahrt wird die dafür prognostizierte Zeit der Gesamttourenzeit hinzu gerechnet.

**Wie wird dabei berücksichtigt, dass die zulässige Zuladung je nach Fahrzeug unterschiedlich sein kann?**

Die eingesetzte Fahrzeugressource (Fahrzeugkapazität) wird je Touregebiet (entspricht einer Tour) definiert. Sie kann somit unterschiedlich sein. Dies wird innerhalb des Touregebiets entsprechend berücksichtigt.



# Teil III: Telematiksysteme und mobile Lösungen

## 5 Teil III: Telematiksysteme und mobile Lösungen

### 5.1 c-trace GmbH

#### 5.1.1 Telematik und Mobile Systeme im Bereich der Abfallwirtschaft

##### **Produkt-/Modulbezeichnung**

**c-route, c-fleet, c-ware App**

**Beschreiben Sie Ihre grundlegende Philosophie zum Einsatz mobiler Systeme und Telematik im Bereich der Abfallwirtschaft**

Die Telematik-Systeme von c-trace sind so gestaltet, dass sie immer gegen den Web-Server von c-trace kommunizieren. Die Schnittstellen zwischen Office und Fahrzeug sind immer einheitlich gestaltet sind. Auf der Office-Seite kommt die Software c-ware zum Einsatz und die Schnittstellen werden kundenspezifisch realisiert. Dieses Konzept gilt für alle mobilen Geräte, sei es ein Windows-Computer, ein Smartphone oder der c-trace eigene Bordrechner. Art und Weg der Übertragung sind immer gleich. Die Systeme sind so gestaltet, dass sie möglichst mit standardisierten Systembauteilen arbeiten können. Die Ausgestaltung der Systeme ist abhängig von den Anforderungen des Kunden und der technischen Schnittstellen, die zu realisieren sind. Auf der Office-Seite kann die Software zur Tourenplanung, Tourenoptimierung, Disposition und Auswertung zum Einsatz kommen. Bei Anbindung und Realisierung einer kundenspezifischen Schnittstelle zum ERP-System werden die Daten durchgeschleust. Für Kunden mit SAP können wir über unsere gesellschaftlich verbundene Firma Carpe Dies Consulting International GmbH eine integrierte Schnittstelle realisieren.

**Welche mobilen / telematischen Möglichkeiten bieten Sie im Bereich des Behälteränderungsdienstes?**

App für die Abwicklung von Aufträgen, Navigation zum Behälter, Inventarisierung und Erfassung von Behältern mittels Barcode. Chipbasierte Systeme können über vorverheiratete Chips integriert werden. Integration und Routen-Optimierung bei der Behälterverwaltung mit c-ware möglich.

**Welche mobilen / telematischen Möglichkeiten bieten Sie im Bereich der Abfallsammlung-Regeltouren?**

Anwendung für Windows Bordrechner zur tabellarischen Tourendarstellung mit Anzeige des jeweilig nächsten Objektes inkl. Details. Bei Identifikationssystemen werden durch Leerung des Behälters die entsprechenden Behälter/Objekte ausgeblendet. Zudem gibt es eine FollowMe-Anwendung zum Nachfahren bereits aufgezeichneter Mastertouren. Diese Touren können im Office geplant und an das Fahrzeug übertragen werden.

**Kann der Fahrer sich mit Ihrem System während der Tour navigieren lassen? Wenn ja, bitte beschreiben Sie Ihr System**

Ja. Es gibt unterschiedliche Arten der Navigation: Dynamische Tourenführung bei wechselnden Anfallstellen/Aufträgen mit Navigation für LKW vergleichbar dem System im PKW. Statische Routen: FollowMe-Funktion mit Tourführung (mit Ansage Straßen- und Richtungsangaben) sowie Darstellung der Sammelseite auf dem Display. Auf besondere Punkte kann hierbei hingewiesen werden. Bei Unterbrechung bzw. Anfahrt in das Gebiet kann die LKW-Navigation genutzt werden.

<p><b>Kann in Echtzeit der Status der Tourbearbeitung (z.B. % der Behälter geleert) nachverfolgt werden?</b> Wenn ja, bitte beschreiben Sie Ihr System</p>	<p>Ja. Die Tourdaten können innerhalb von zwei Minuten in das Office übertragen. Auf Wunsch kann dann auch der Abgleich zwischen Soll und Ist ausgegeben und dargestellt werden.</p>
<p><b>Welche Daten aus Behälteridentifikationssystemen können Sie übernehmen?</b></p>	<p>Alle Daten aus dem c-trace Identifikationssystem c-ident und dem Wiegesystem c-scale können über das System abgewickelt und integriert werden.</p>
<p><b>Welche Behälteridentifikationssysteme (Anbieter) haben Sie schon in Ihr System über eine Schnittstelle angebunden?</b></p>	<p>Deister</p>
<p><b>Welche mobilen / telematischen Möglichkeiten bieten Sie im Bereich der Sperrabfallsammlung?</b></p>	<p>Auftragsabwicklung mittels mobiler App auf dem Smartphone oder als Windows-Anwendung inkl. Navigation. Beim Windows-Bordrechner kann die Übernahme der Wiegedaten von der c-trace Aufbau-Waage c-scale realisiert werden. Integration und Routen-Optimierung mit c-ware Sperrmüll möglich.</p>
<p><b>Welche mobilen Möglichkeiten bieten Sie im Bereich Qualitätsmanagement / Überwachung? (Stichwort „Müllsheriff“)</b></p>	<p>Anbindung in das Identifikationssystem c-ident.</p>
<p><b>Können Sie mit Ihren mobilen / telematischen Systemen operative Leistungen erfassen und für weitere Auswertungen zur Verfügung stellen?</b> Wenn ja, bitte beschreiben Sie Ihr System</p>	<p>Weitere Anwendungen sind möglich. Bei festinstallierten Systemen können zusätzliche Daten wie z.B. FMS-Daten des Fahrgestells und weitere Signale (wie z.B. Heckklappe offen...) aufgenommen werden. Im Bereich der mobilen Apps können zusätzliche Daten aufgenommen werden. So können z.B. Fotos zur Dokumentation aufgenommen werden. Im Bereich der Behälterinventarisierung können Zustand und UVV als Merkmale aufgezeichnet werden. Bei der Auftragsabwicklung mittels App können Arbeitszeiten und weitere Merkmale aufgezeichnet werden.</p>
<p><b>Können Sie bereits laufenden Sammeltouren weitere Leerungsaufträge (z.B. Nachleerungen) übermitteln?</b> Wenn ja, bitte beschreiben Sie Ihr System</p>	<p>Ja, es können Ad-hoc Aufträge an das Fahrzeug übermittelt werden.</p>
<p><b>Kann man in Ihrem System aktuelle Standorte der Sammelfahrzeuge online nachverfolgen?</b> Wenn ja, bitte beschreiben Sie Ihr System</p>	<p>Ja. Innerhalb von 2 Minuten liegen die Informationen in c-ware vor und können dort auf einer Karte verfolgt werden.</p>

# Teil VI: Branchensysteme für Entsorgungsanlagen

**6 Teil IV: Branchensysteme für Entsorgungsanlagen**

**6.1 ATHOS Unternehmensberatung GmbH**

**6.1.1 Akquise und Vertrieb**

**Produkt-/Modulbezeichnung**

**AWS 4.0 mit WDM 1.0**

**Welche CRM-Funktionalitäten bietet Ihr System?** (bitte beschreiben Sie kurz die CRM-Philosophie Ihres Systems)

Alle Daten, die in Verbindung mit dem Kunden stehen (Angebote, Verträge, Umsätze, Lieferungen, Dokumente, etc.) können von den Anwendern individuell in eigenen CRM-Ansichten konfiguriert, angeordnet, gesucht und ausgewertet werden. Eine starre CRM-Maske wird nicht vorgegeben.

**Sind Auswertungen und die Generierung von Reports bzgl. Kundenmerkmalen im System möglich?** (z. B. Kundenhistorie, Umsätze pro Kunde, Kundenmengen pro Zeitraum)

Auswertungen können von den Anwendern individuell erstellt werden. Im von ATHOS als ADD-ON bereit gestellten Berichtsgenerator "enigma" ist das gesamte Datenmodell so vorkonfiguriert, dass komplexe Auswertungen auch ohne weiterführende Kenntnisse des Datenmodells sehr einfach erstellt werden können. Zusätzlich können durch die Offenlegung des Datenmodells auch andere Berichtswerkzeuge wie z.B. Crystal Reports oder QlikView für Auswertungen genutzt werden.

**Ist der Export von Kundenmerkmalen aus dem System möglich?** (z. B. Kundenhistorie, Umsätze, Mengen, Abfallarten)

Alle Auswertungsergebnisse und alle im System konfigurierten Ansichten können in verschiedenen Formaten exportiert werden (z.B. nach MS Excel). Zusätzlich können durch die Offenlegung des Datenmodells auch andere Auswertungsprogramme wie z.B. Crystal Reports oder QlikView genutzt werden.

**Wie können Konzernstrukturen des Kunden abgebildet werden?** (Kunde mit mehreren Standorten / Tochterfirmen, die vertrieblisch aber in Zusammenhang zu sehen sind)

Im System werden Mandanten, Profit-Center, physische und logische Standorte verwaltet. Im Rahmen der Systemführung werden die Zusammenhänge individuelle konfiguriert (z.B. gesonderte Preislisten pro Mandant oder Standort, gemeinsamer Kundenstamm oder getrennt nach Vertriebsgebiet oder Geschäftsprozess, etc.)

**In welcher Form können Kundenbeziehungen abgebildet werden?** (z. B. Anlieferer-Subanlieferer)

Über die Rollen der Kundenbeziehung (z.B. Debitor, Erzeuger, Beförderer, Entsorger, Makler, etc.)

**Welche Möglichkeiten der Gestaltung von Preislisten bietet Ihr System?**

Listenpreise, Rabattierungen, kundenindividuelle Preise, Staffelpreise, Pauschalen

**Ist es in Ihrem System möglich, bereits bei Auftragsanlage individuell festzulegen, welche begleitenden Dokumente der Kunden mit der Rechnung erhalten soll?** (z.B. Wiegeschein)

Ja, inklusive elektronischem Versand der Rechnungen und der Begleitpapiere, sofern diese digital vorhanden sind (z.B. Wiegescheine gescannt oder unter Verwendung von Unterschriften-Pads als PDF abgelegt).

**Wird ein Online Portal unterstützt? Wenn ja, welche Angebote können realisiert werden** (für Kunden, für Transporteure, innerbetrieblich)

Die Logistik-Plattform Transporeon wird unterstützt (zur Abrechnung der Vergütungen von durchgeführten Logistik-Leistungen).  
Die Anbindungen weiterer Online-Portale befinden sich aktuell in der Entwicklung.

**Sind in Ihrem System Auswertungen im Sinne eines Vertriebscontrollings möglich?** (z.B. Akquiseerfolg je Mitarbeiter)

Ja.

**Haben Sie Schnittstellen zu anderen Systemanbietern?** (Anbieter von CRM-Systemen)

Nein.

**Nennen Sie im Folgenden weitere, noch nicht abgefragte Leistungen Ihrer Software**

**Stichwort**

**Leistungsbeschreibung**

Zusatzmodul "Office-Com"

Anbindung von Word und Outlook (oder jedem anderen mapi-fähigen Email-Programm): Standard-Briefe / Emails können im System konfiguriert werden. Die in der Vorlage enthaltenen Textmarken werden bei Ausführung durch Programmhinhalte (Kundenanschrift, Auftragsdaten) ersetzt.

## 7 TIM CONSULT

### Über uns

TIM CONSULT ist mit dem Geschäftsbereich Public Management ein führendes Beratungsunternehmen für Abfallwirtschaft, Straßenreinigung und Infrastruktur. Wir unterstützen kommunale Betriebe und Verwaltungen durch Methoden- und Ideenführerschaft bei der Gestaltung ihrer Zukunft.

Wir sind inhabergeführt und frei von Drittinteressen – gerade auch bei der Auswahl der Richtigen IT-Systeme eine entscheidende Voraussetzung.

Unser Team von gut 50 Mitarbeitern setzt sich interdisziplinär aus Betriebswirten, Volkswirten, Ingenieuren und Verwaltungswissenschaftlern zusammen.

In den Bereichen Recht, Steuern und Anlagenplanung arbeiten wir mit renommierten Partnern zusammen.

Mit unserem Hauptsitz in Mannheim und unseren Niederlassungen in Ludwigsfelde bei Berlin, München und Hof sind wir auch in Ihrer Nähe!

### Unsere Leitlinien

Als Berater für das nachhaltige Management öffentlicher Aufgaben begleiten wir Sie bei der Lösung strategischer und operativer Herausforderungen — von der Konzeption bis zur Umsetzung.

- Wir arbeiten umsetzungsorientiert
- Wir sind Ideenführer der Abfallwirtschaft
- Wir arbeiten und kommunizieren methodenstark
- Prozess- und Marktkenntnis sind Grundlagen unseres Erfolgs
- Unsere Beratung ist ganzheitlich

### Unser Beratungsansatz

Gestützt auf die umfassende Kenntnis der zu betrachtenden Leistungen, Prozesse, Organisationen und IT entwickeln wir in enger Zusammenarbeit mit Ihnen zukunftsgerichtete Konzepte und Lösungen.

- TIM CONSULT bietet alle Leistungen aus einer Hand
- Wir verstehen das Geschäft und die Prozesse unserer Kunden
- Kunden- und Serviceorientierung stehen bei uns im Mittelpunkt
- TIM CONSULT richtet ihre Leistungserstellung auf die Unternehmensziele des Kunden aus
- Unser Prozess-Know-how und unsere IT-Expertise schaffen dauerhafte Qualitäts- und Effizienzsteigerung



## Unsere Leistungen

### Strategie & Organisation



- Abfallwirtschaftskonzeptionen
- Stoffstrommanagement
- Organisationsgestaltung
- (Teil-)Kommunalisierung
- Kooperationen (ÖÖP, ÖPP)

### Unternehmensführung & Vertrieb



- Kunden-Service und Kommunikation
- Marktstudien und Bürgerbefragung
- Gebührensysteme und -kalkulation
- Controlling und Kennzahlensysteme
- Anpassung Leistungsangebot und Vertrieb

### Leistung & Prozesse



- Prozessgestaltung und Prozessoptimierung
- Logistikkonzept und Tourenoptimierung
- Fuhrpark- und Werkstättenoptimierung
- Softwarekonzeption und Telematikeinsatz
- Einführung Identssystem

### Vergabe & Vertragsmanagement



- Nationale und EU-weite Vergabeverfahren
- eVergabe und elektronische Auktionen
- Softwareauswahl und -beschaffung
- Vertragsgestaltung und Preisgleitklauseln
- Vertragsprüfung und Vertragsverhandlungen



## Ihre Vorteile

Uns unterscheidet, dass wir auf Wunsch des Kunden die Umsetzung intensiv begleiten und dabei Verantwortung für das Eintreten des Erfolgs übernehmen. Speziell in unserer praktischen Erfahrung und der Umsetzungsorientierung sehen wir einen entscheidenden Nutzen für Sie als Kunden.

- Hoher Kundennutzen durch innovative Lösungen
- Keine Lösungen „von der Stange“
- Umsetzungsfähige Konzepte
- Unterstützung bei der Umsetzung vor Ort
- Know-how-Transfer
- Ganzheitlicher Beratungsansatz mit festem Ansprechpartner
- Erfahrungen im Umgang mit politischen Gremien
- Kontinuierliche Verbesserungen durch langfristige Kundenbeziehungen

## Ausgewählte Referenzen

